

Spółeczna odpowiedzialność biznesu w Atmanie

Poza konsekwentnym realizowaniem wszelkich wymogów formalno-prawnych wynikających z charakteru i specyfiki działalności spółki, w funkcjonowanie Atman sp. z o.o. jako jednego z czołowych operatorów centrów danych w Europie Środkowo-Wschodniej wpisane są opisane niżej elementy koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu.

1. Realizacja strategii i budowanie wartości spółki

Atman sp. z o.o. istnieje (w jej poprzednich formach prawnych) na rynku od blisko 30 lat i zrealizowała wiele pionierskich i trudnych projektów teleinformatycznych, które zbudowały jej pozycję i przewagę rynkową. Konsekwentnie inwestując w rozwój kluczowych aktywów operacyjnych, Atman realizuje cele strategiczne i finansowe, mając na uwadze wartość spółki dla akcjonariuszy i potencjalnych inwestorów. Atman jest przejrzystą firmą, przestrzegającą zasady dobrych praktyk i zasad ładu korporacyjnego, która terminowo, rzetelnie i zgodnie z wymogami organów nadzorujących dostarcza informacji na temat swojej działalności i wyników finansowych. W ten obszar odpowiedzialności społecznej wpisuje się także kontrola skutków decyzji podejmowanych w organizacji oraz odpowiedzialności za działania realizowane poprzez elektroniczne systemy wewnętrzne.

2. Uczciwe praktyki rynkowe

Pozycja lidera na rynku usług kolokacji w Polsce szczególnie zobowiązuje Atmana do prowadzenia działalności w sposób otwarty i uczciwy, zgodny z prawem ochrony konkurencji i z wrażliwością na konflikty interesów. Atman generuje zyski poprzez sprzedaż usług za uczciwą cenę, bez stosowania dumpingu, zmów cenowych, praktyk korupcyjnych. Przez prowadzenie przejrzystych działań promocyjnych i marketingowych spółka informuje o swoich przewagach rynkowych oraz legalnie pozyskuje dane na temat rynku i konkurencji. Klienci korzystający z usług Atman mają pełen dostęp do informacji handlowych i technicznych oraz do instrukcji i regulaminów powiązanych z produktami i usługami oferowanymi przez Atman. Jako firma świadcząca usługi o charakterze wrażliwym, Atman wykazuje szczególną dbałość o poufność informacji i danych. Dotyczy to przede ochrony danych klientów, ale także ochrony informacji wewnętrznych firmy i służy przeciwdziałaniu praktykom typu insider-trading.

3. Relacje z klientami i partnerami biznesowymi

Każdy klient Atmana jest ważny i traktowany w jednakowy sposób i z należyтым szacunkiem. Pracownicy firmy nastawieni są na sprawną i efektywną komunikację ze swoimi klientami wiedząc, że tylko w ten sposób są w stanie poznać i dobrze zrozumieć potrzeby klientów. Uczciwe prowadzenie działalności usługowej, elastyczne podejście do wymagań klientów oraz dbałość o podtrzymywanie dobrych relacji z klientami znajdują się wśród priorytetów firmy. Spółka świadczy usługi, które mają pomagać klientom w realizacji ich zamierzeń biznesowych. W procedury ISO Atman wpisane jest badanie i podnoszenie satysfakcji klienta z oferowanych przez firmę usług i produktów.

Dostawcy i producenci najlepszych urządzeń na rynku są dla nas podstawą budowania konkurencyjnych usług. Firma korzysta ze sprawdzonych rozwiązań, ciesząc się dobrą opinią o bezawaryjności i niezawodności. Atman nie faworyzuje żadnego dostawcy czy producenta, dokonując wyboru urządzeń i systemów wyłącznie na podstawie opinii o jakości oferowanych produktów oraz mając na względzie wpływ ich działania na środowisko naturalne.

4. Etyka pracy i kultura organizacji

W kodeks wartości i zachowań Atmana wpisane zostały zasady poszanowania godności oraz uczciwego i zgodnego z prawem postępowania wobec współpracowników. Firma nie zatrudnia nieletnich, zapewnia pracownikom bezpieczne i nieszkodliwe dla zdrowia warunki pracy i przestrzega przepisów prawa o bezpieczeństwie i higienie pracy. W Atman nie stosuje się przymusu pracy, przymusu fizycznego bądź psychicznego ani innych form nacisku czy presji w stosunku do swoich pracowników. Każdy pracownik ma swobodny dostęp do utrzymywanych w wysokim standardzie pomieszczeń socjalnych i jadalnych.

5. Przeciwdziałanie dyskryminacji i wyrównywanie szans

Atman jest otwarty na zatrudnianie obywateli różnych narodowości, nie toleruje żadnych przejawów dyskryminacji pod względem płci, rasy, wyznania, światopoglądu czy sprawności fizycznej. Pracownicy obdarzają się zaufaniem i traktują z szacunkiem. Firma zatrudnia i awansuje pracowników wyłącznie na podstawie ich umiejętności, osiągnięć i zdobytych kwalifikacji, a zatrudnieni są zachęceni do korzystania z możliwości rozwoju własnej ścieżki zawodowej.

6. Budowanie zaangażowania i lojalności pracowników oraz pozyskiwanie nowych talentów

Pracownicy są jednym z najważniejszych elementów sprawnego funkcjonowania organizacji, który wpływa na wartość firmy i możliwość jej rozwoju. Celem Atmana jest budowanie organizacji o wysokich kompetencjach technologicznych, której kluczowym elementem jest kadra inżynierska, zapewniająca rozwój firmy zgodnie ze światowymi trendami i utrzymanie pozycji lidera polskiego rynku centrów danych. Poprzez liczne aktywności wewnętrzne skierowane do pracowników i dostawców Atman dąży do rozwoju organizacji w ramach spójnej kultury organizacyjnej opartej na wartościach korporacyjnych spółki. Jednym z ważniejszych elementów polityki w tym zakresie jest zarządzanie oraz dzielenie się wiedzą i doświadczeniem oraz usprawnianie bieżących procesów w organizacji, w czym biorą udział zarówno kierownicy poszczególnych jednostek biznesowych, jak i szeregowi pracownicy Atmana. Ponadto od kilku lat spółka przyjmuje praktykantów rekrutujących się ze studentów wyższych uczelni technicznych w Polsce, umożliwiając im poprzez praktyki pracownicze bezpośredni dostęp do zaawansowanych technologii teleinformatycznych oraz udział w realizacji ciekawych projektów technologicznych.

7. Dbalność o środowisko naturalne

Atman jako dostawca usług telekomunikacyjnych we własnych centrach danych dokłada starań, by wywiązywać się ze zobowiązań względem środowiska naturalnego i żeby standardy jakości spółki stanowiły punkt odniesienia dla innych.

Mając świadomość, że wpływ operatora data center na środowisko jest przede wszystkim związany z użytkowaniem i monitorowaniem użycia energii elektrycznej w obiektach serwerowych, Atman podejmuje działania skierowane na obniżenie zużycia energii. Dlatego tam, gdzie to możliwe, Atman stosuje technologie znacząco zwiększające wydajność centrów danych w zakresie energii elektrycznej i chłodzenia:

- Energia elektryczna wykorzystywana w centrach danych Atmana pochodzi w 100% ze źródeł odnawialnych
- Korzystanie z naturalnych warunków środowiska zewnętrznego Atman stosuje w swoich systemach klimatyzacyjnych technologie typu free cooling, które umożliwiają chłodzenie centrów danych wykorzystując niską temperaturę zewnętrznego powietrza. Dzięki temu zmniejsza się zależność od energochłonnych urządzeń chłodzących.
- Atman prowadzi systematyczną ewidencję śladu węglowego w zakresie 1,2 i 3
- Optymalizacja wykorzystania czynników chłodzących Atman stosuje w swoich obiektach rozwiązania zapewniające optymalne wykorzystanie powietrza chłodzącego pomieszczenia serwerowe. Te rozwiązania w konsekwencji podwyższają wydajność systemów chłodzenia i obniżają zużycie energii elektrycznej.
- Power Usage Effectiveness (PUE)
Atman używa standardowych dla rynku centrów danych wskaźników efektywności, takich jak PUE (Wskaźnik Efektywności Energetycznej), by móc porównać się do najwyższych światowych standardów, a optymalizując swoje działania i modernizując infrastrukturę, stale dbać o poprawę efektywności.
- Atman jest uczestnikiem **programu European Code of Conduct for Energy Efficiency in Data Center**. W ramach tego programu Atman podnosi świadomość klientów swoich centrów danych w kwestii efektywnego wykorzystywania energii, promuje wśród nich najlepsze praktyki, służy radą klientom korzystającym z kolokacji i pomaga im w doborze energooszczędnych rozwiązań.

8. Zaangażowanie społeczne

Jednym z istotnych obszarów, na który spółka zwraca szczególną uwagę, są działania społeczne. Obejmują one zarówno akcje charytatywne, jak i aktywność sponsorską.

- Każdego roku spółka bierze udział w akcji Szlachetna Paczka wspierając jedną wskazaną przez organizatora akcji rodzinę.
- Od wielu lat Atman wspomaga Finały Wielkiej Orkiestry Świątecznej pomocy dostarczając nieodpłatnie swoje usługi.
- Okazjonalnie Atman organizuje wśród swoich pracowników akcje pomocowe dla wybranych domów dziecka
- Przynajmniej raz w kwartale Atman wspomaga edukację polskiej młodzieży w zakresie wiedzy teleinformatyki przyjmując w swojej siedzibie grupy młodzieży szkolnej i udostępniając im do zwiedzania swoje centrum danych oraz dzieląc się wiedzą inżynierską.